

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	13-1-2025
Van	OOZ	Ref.	KQPN/2024/35
Project	Europese aanbesteding Touringcarvervoer en Pakketreizen		

Deze nota van inlichtingen is integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedings-leidraad	Kunt u bevestigen dat de referentie alsmede de tevredenheidsverklaring niet bij de offerte ingediend hoeven te worden, maar pas achteraf en op verzoek?
Antwoord	De referentie alsmede de tevredenheidsverklaring dient <u>wel</u> bij de offerte ingediend te worden.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
2.	Overzicht reizen OOZ 2023-2024	U heeft het overzicht reizen gedeeld, hierin ontbreekt het aantal passagiers per geboekte reis? En is onze aanname correct dat deze vermelde bedragen inclusief belastingen zijn weergegeven?
Antwoord	Meer informatie dan deze informatie is niet beschikbaar. En uw aanname dat de vermelde bedragen inclusief zijn, is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Rolstoelvervoer	Kunt u toelichten hoe het rolstoelvervoer geïmplementeerd moet worden en wat de verwachte behoefte hieraan is?
Antwoord	U dient bij uw aanbod rekening te houden met de leerlingenpopulatie van OOZ. Het betreft in vrijwel alle gevallen leerlingen van De Twijn, verspreid over drie locaties. Deze school heeft ongeveer 730 leerlingen, waarvan 39 leerlingen gebruik maken van een elektrische rolstoel, 36 leerlingen gebruik maken van een handgeduwde rolstoel en 5 leerlingen gebruik maken van een door een ander geduwde rolstoel. Eén elektrische rolstoel neemt gemiddeld 8 plekken in beslag, een handgeduwde rolstoel neemt gemiddeld 4 plakken in beslag.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Rolstoelvervoer	U vraagt optioneel ook om rolstoelvervoer aan te bieden. Zou u dit aan kunnen passen in een eis?

Antwoord	Nee, als hier een eis van wordt gemaakt, is dit geen optie meer. In het antwoord op vraag 3 van perceel 1 dient u duidelijk te maken hoe u rekening houdt met leerlingen met een lichamelijke beperking.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Entreekaarten en aanvullende diensten	Wat is de procedure voor het aanvragen van entreekaarten door de schoollocaties?
Antwoord	Hier is geen vaste procedure voor. In de praktijk regelt of de school dit zelf, of dit wordt aangevraagd bij de opdrachtnemer. Dit heeft geen verplichtend karakter.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Entreekaarten en aanvullende diensten	Zijn er specifieke bestemmingen waarvoor de entreekaarten geregeld moeten worden, en zijn daar budgetten voor?
Antwoord	Er zijn geen specifieke bestemmingen.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Communicatie en rapportage	Wat zijn de verwachtingen omtrent de communicatie tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tijdens het vervoer?
Antwoord	Ten aanzien van deze communicatie zijn er geen specifieke verwachtingen. In het geval van calamiteiten dient er uiteraard wel gecommuniceerd te worden en dit kan beschreven worden in het antwoord op vraag 4. Uw algemene communicatie dient u te beschrijven in het antwoord op vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	5.1 Eis 6	Kunt u niet verplichten dat inschrijvende partijen dienen te beschikken over een touringcar voorzien het vervoer van minimaal 4 rolstoelen, die daarnaast voldoet aan de geschikt eisen zoals gesteld in paragraaf 5.1 (zou ik zo expliciet stellen bij NVI 1)
Antwoord	Nee, als hier een eis van wordt gemaakt, is dit geen optie meer. In het antwoord op vraag 3 van perceel 1 dient u duidelijk te maken hoe u rekening houdt met leerlingen met een lichamelijke beperking.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	5.3 Eis 1	Bedoelt u de kortste route in tijd of afstand?
Antwoord	In tijd	

Nr.	betreft	Vraag
10.	5.3 Eis 10	De genoemde 15 minuten, is deze voor rekening van opdrachtgever of opdrachtnemer? En geldt dit ook voor rolstoelvervoer wanneer dit niet afdoende?
Antwoord	Opdrachtgever. Dit geldt ook voor het optionele rolstoelvervoer.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	5.3 Eis 5	Kunt u een minimum aantal personen opgeven, anders kan dit dus ook 0 worden, en kosteloos geannuleerd worden en conflict geven met eis 4?
Antwoord	De eis 5 wordt aangepast als volgt: Aantallen passagiers kunnen kosteloos worden gewijzigd <u>tot</u> 24 uur voor vertrek.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Bijlage 10 Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad om een opslagpercentage aan te geven, in het prijzenblad wordt er gerekend met een bedrag in EURO's. Kunt u dit aanpassen in een percentage?
Antwoord	Aan deze nota is een aangepast prijzenblad toegevoegd.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Bijlage 10 Prijzenblad	In de NVI 1 wordt er aangegeven dat er voor 1 voertuigtype is gekozen. Het is ons onduidelijk voor welk voertuigtype er gekozen is. Kunt u toelichten voor welk voertuigtype en aantal zitplaatsen u heeft gekozen?
Antwoord	Er is niet voor een bepaald type gekozen, maar bedoeld wordt dat er voor de prijsopgave voor gekozen is om van slechts één, maar onbepaald type uit te gaan.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	4.3 Aanbestedings- leidraad	U geeft aan dat er voor iedere aanvraag een formeel akkoord moet worden gegeven door de opdrachtgever. Impliceert dit dat er ook partijen buiten de gegunde opdrachtnemer gevraagd kunnen worden?
Antwoord	Nee, dat impliceert dit niet.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
15.	Vraag 5 NVI 1	Parkeerkosten kunnen wij vooraf niet bepalen aangezien wij geen gespecificeerd overzicht hebben ontvangen van alle reizen (inclusief programma) die per jaar uitgevoerd worden. Het is daarom onmogelijk om dit mee te nemen in de prijsberekening zoals jullie deze nu uitvragen. Het is in sommige gevallen namelijk zo dat het voordeliger is om de bus buiten de stad te rijden dan een parkeerticket te halen voor in het centrum. Mochten jullie dit niet kunnen aanleveren zien wij dit toch graag aangepast worden naar achteraf doorbelasten.
Antwoord	Dit is niet akkoord. U dient op basis van uw eigen ervaring hier rekening mee te houden in de prijsopgave.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Vraag 9 NVI 1	Verzorgingskosten kunnen wij vooraf niet bepalen aangezien wij geen gespecificeerd overzicht hebben ontvangen van alle reizen (inclusief programma) die per jaar uitgevoerd worden. Het is daarom onmogelijk om dit mee te nemen in de prijsberekening zoals jullie deze nu uitvragen. Mochten jullie dit niet kunnen aanleveren zien wij dit toch graag aangepast worden naar achteraf doorbelasten.
Antwoord	Vraag 9 van NVI 1 is als volgt: Wie is verantwoordelijk voor het aanleveren van de presentielijst? Indien de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is, hoe handelen we in situaties waarin de presentielijst niet beschikbaar is? Hierin is geen sprake van “verzorgingskosten”.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Vraag 14 NVI1	U heeft het over één voertuigtype; Waar bent u dan vanuit gegaan? Betreft dit een standaard 50 – persoons touringcar? Indien dit het geval is mag inschrijver dan bij bijvoorbeeld 250 personen 5 x dit tarief hanteren? En bij bijvoorbeeld 60 personen 2 x dit tarief?
Antwoord	Er is niet voor een bepaald type gekozen, maar bedoeld wordt dat er voor de prijsopgave voor gekozen is om van slechts één, maar onbepaald type uit te gaan. U dient dus voor alle voertuigtypes het zelfde tarief te hanteren. En u bepaalt zelf hoeveel voertuigen en welke types u inzet om een bepaald aantal personen te vervoeren.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Extra vraag	Graag zien wij nog een NVI 3 toegevoegd worden zodat wij ook nog kunnen reageren op de gestelde vragen in NVI2. Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Nee, dit kan niet, want daar is gezien het gestelde tijdsplan geen tijd voor.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
19.	Pagina 16, Hoofdstuk 6	Hoe is de verdeling zakenreizen personeel en groepsreizen?
Antwoord	De omzet voor medewerkers bedraagt hooguit 5% van de totale omzet voor pakketreizen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

20.	Pagina 16, Hoofdstuk 6	. De gespecialiseerde schoolreisorganisaties zijn veelal niet ingericht op het scherp calculeren en organiseren van individuele zakenreizen. Dit is binnen het toerisme een hele andere tak van sport. Is opdrachtgever bereid een splitsing te maken in individuele zakenreizen en de groepsreizen om zo de beste partij voor ieder type reis te kunnen selecteren?
Antwoord	Nee, dit kan niet in dit stadium van deze aanbestedingsprocedure. Maar individuele zakenreizen worden praktisch nauwelijks uitgevoerd.	